



GUÍA DE ASISTENCIA PARA MIEMBROS

# Evernorth EnGuide<sup>SM</sup> Pharmacy, powered by CHD.

**Asistencia especializada  
para usar los GLP-1  
exitosamente.**





# Una mejor experiencia. Con mejores resultados.

## Hay mucho entusiasmo en torno a tu medicamento.

En 2005, se crearon los GLP-1, o agonistas del receptor del péptido-1 similar al glucagón, para ayudar a tratar la diabetes tipo 2, pero luego se demostró su verdadero potencial para ayudar a las personas a perder peso. Ahora los GLP-1 ofrecen resultados asombrosos para personas de todo el mundo.

Aunque los GLP-1 se volvieron más comunes, no son medicamentos de uso habitual. Requieren un mayor nivel de cuidado. Queremos asegurarnos de que sepas qué esperar respecto de los costos, la seguridad y el cumplimiento de tu tratamiento, de la manera más conveniente para ti.

## Hemos creado una farmacia completa para brindarte el apoyo que necesitas al usar un GLP-1.

Evernorth EnGuide<sup>SM</sup>Pharmacy, powered by CHD, está aquí para ayudarte a tener éxito con tu medicamento GLP-1. Esta nueva farmacia:



Ofrece cuidado personalizado durante todo tu tratamiento



Brinda costos, acceso y apoyo confiables



Entrega tu medicamento GLP-1 de forma rápida y segura, directo a tu puerta



Explora esta guía interactiva para conocer todo el apoyo que tienes con Evernorth EnGuide Pharmacy.

# Empezar es sencillo.



## ¿Receta nueva? Nos la puedes enviar de tres maneras sencillas.

- 01 **Pídele a tu médico.** Pídele que envíe una receta electrónica para tu GLP-1, ya sea de corto o largo plazo, a Evernorth EnGuide Pharmacy. Es la manera más rápida de obtener tu medicamento.
- 02 **En línea.** Visita [enguidepharmacy.com](https://enguidepharmacy.com), inicia sesión o crea una cuenta y haz clic en el botón “Solicitar una receta” que está a la derecha en la página principal.
- 03 **Llámanos.** Marca el número que está en la parte de atrás de tu tarjeta ID para medicamentos recetados y nos comunicaremos con tu médico por ti.

Si tienes reposiciones disponibles, simplemente haz clic sobre ellas para hacer el pedido y establecer el pago. **Nos comunicamos con tu médico y nos encargamos del resto.** Puedes avisarles que nos comunicaremos para que tengan preparada tu información.

O puedes llamar al número que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID para medicamentos recetados.



## ¿Cómo mantienen mi medicamento GLP-1 refrigerado durante el envío?

Tu medicamento se mantiene a la temperatura adecuada en un empaque exclusivo y paquetes refrigerantes.

Incluso adaptamos el envío al clima y las condiciones meteorológicas de tu zona. Tu paquete es confidencial, a prueba de manipulación y resistente a las condiciones climáticas para asegurar que tu medicamento llegue de forma segura.



**Mira este video** para ver lo sencillo que es pedir un medicamento recetado.



## ¡Eso es todo!

Para recetas nuevas y transferencias, tu medicamento generalmente llega entre 3 y 5 días después de que recibimos una receta nueva. El envío aéreo al día siguiente es gratuito. Las reposiciones tardan aún menos.

Tu receta podría tardar más si necesitamos que tú o tu médico nos den más información. Verifica el estado de tu pedido en línea en tiempo real en [engagepharmacy.com](https://www.engagepharmacy.com) o en la aplicación móvil.



### ¿Cuál es la manera más rápida de obtener mi medicamento recetado?

La manera más rápida de obtener tu medicamento es pedirle a tu médico que envíe la receta (para medicamentos nuevos y reposiciones) de forma electrónica a Evernorth EnGuide Pharmacy.

# ¿Preguntas? Si necesitas ayuda, llámanos.




Un equipo completo de especialistas comprometidos con tu éxito.







## Asistencia 24/7.

Llámanos en cualquier momento, de día o de noche. Contamos con apoyo farmacéutico 24/7 y nuestros especialistas de servicio al cliente pueden responder preguntas sobre los beneficios de tus medicamentos con receta y conectarte con los recursos adecuados siempre que lo necesites.

## Siempre disponibles, siempre con tiempo para ti.

-  Sin esperar en la fila.
-  Las respuestas a todas tus preguntas desde la privacidad de tu hogar.
-  Conversaciones sin apuro.

## Farmacéuticos completamente enfocados en GLP-1.

-  Con capacitación sobre tu medicamento específico para comprender mejor tus necesidades particulares.
-  Conocen los posibles efectos secundarios y pueden ayudarte a manejarlos.
-  Te ayudan a alcanzar la dosis adecuada para ti de forma segura.
-  Pueden responder tus preguntas y dirigirte a recursos útiles para que aproveches al máximo tu medicamento.



### Números que debes conocer:

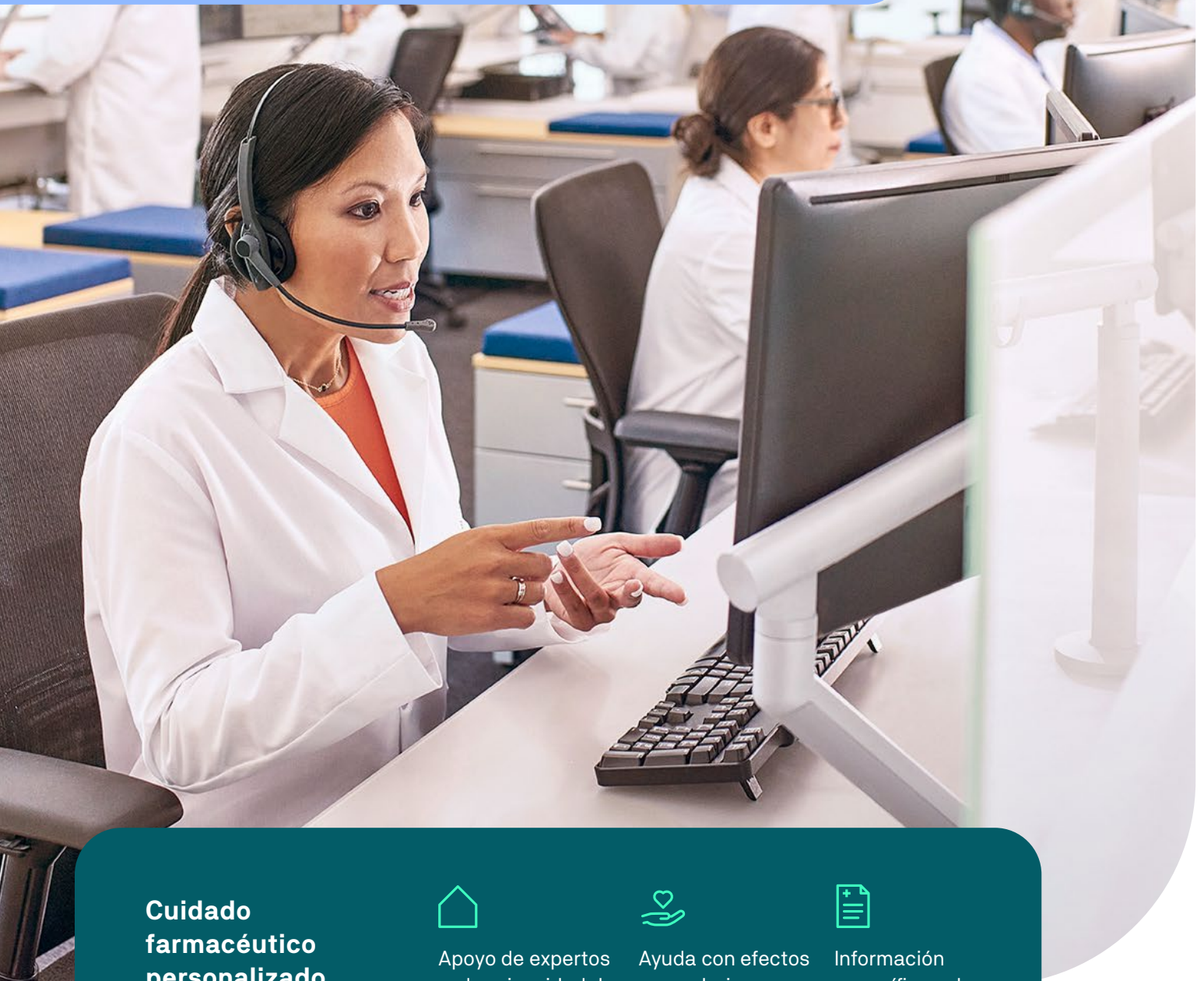
¿Tienes preguntas sobre tus medicamentos recetados o tu cuidado?  
**Llámanos en cualquier momento al 800.835.3784.**

¿Tienes preguntas sobre tus beneficios o tu cobertura?  
**Llama al número que aparece en la parte de atrás de tu tarjeta ID para medicamentos recetados.**

¿Es una emergencia? **Llama al 911.**

## Farmacéuticos enfocados en ti.

Contamos con farmacéuticos especializados en GLP-1 para que tengas expertos que entienden exactamente por lo que estás pasando. Pueden orientarte sobre los posibles efectos secundarios, interacciones o cualquier otra duda que tengas. Además, puedes tener estas conversaciones detalladas sobre salud desde tu hogar.



**Cuidado farmacéutico personalizado que incluye:**



Apoyo de expertos en la privacidad de tu hogar



Ayuda con efectos secundarios e interacciones



Información específica sobre tus medicamentos GLP-1

Maneja tus medicamentos en cualquier momento y desde cualquier lugar.

+ + +  
+ + +  
+ + +  
+ + +  
+ + +  
+ + +  
+ + +



## Dondequiera que vayas, lo que sea que necesites.

Con una cuenta en línea en [enguidepharmacy.com](https://enguidepharmacy.com) o en la aplicación móvil de Express Scripts® tienes el poder de nuestra farmacia al alcance de tu mano.



### Solicita medicamentos y reposiciones.

Todas tus recetas ahora están en un solo lugar. Simplemente selecciona lo que quieres pedir y te lo entregarán directamente en la puerta de tu casa.



### Realiza pagos.

Paga fácilmente tus recetas en línea y aprovecha los planes de pago flexibles para ayudar a manejar tu cuenta.



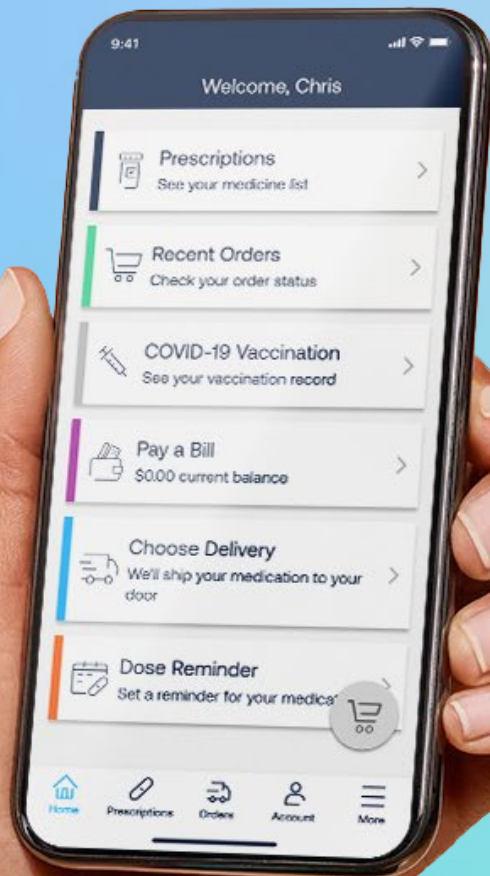
### Haz un seguimiento de las entregas.

Mira cuándo se solicitan, procesan y envían tus pedidos de medicamentos para saber exactamente cuándo llegarán.



### Establece recordatorios de dosis.

Mantente al día con alertas automáticas para que no te olvides de tomar tus medicamentos.\*



# Activa tu cuenta en línea.

Visita [enguidepharmacy.com](https://enguidepharmacy.com) o descarga la aplicación móvil de Express Scripts para configurar tu cuenta en unos pocos pasos. Si todavía no te registraste, tendrás que proporcionar cierta información básica.

Evernorth EnGuide Pharmacy y Express Scripts® Pharmacy trabajan juntos para brindarte una experiencia sencilla donde puedes gestionar fácilmente todas tus recetas en un solo lugar.

Si Evernorth EnGuide Pharmacy es una opción nueva en tu plan, tal vez no puedas registrarte en línea hasta la fecha de inicio de tus beneficios.

**Servicios de farmacia desde cualquier lugar**, cuando te resulte conveniente, con la aplicación móvil de Express Scripts.

**Escanea y descarga la aplicación hoy mismo.**

Download on the  
App Store

GET IT ON  
Google Play



# Qué hacer cuando tu medicamento se está agotando.



## ¿Necesitas una reposición? Puedes solicitar más medicamentos de varias formas diferentes:

- 01 **En línea.** Visita [enguidepharmacy.com](https://enguidepharmacy.com), inicia sesión o crea una cuenta y haz una reposición de tus medicamentos con un solo clic.
- 02 **Llámanos.** Marca el número que está en la parte de atrás de tu tarjeta ID para medicamentos recetados y nosotros nos encargaremos del resto.
- 03 **Si necesitas una renovación de la receta, habla con tu médico.** Pídele que envíe una reposición electrónica de tu GLP-1, ya sea de corto o largo plazo, a Evernorth EnGuide Pharmacy.



## ¿Cuál es la diferencia entre una reposición y una renovación?

Si sabes cuándo necesitas una reposición y cuándo una renovación de receta, será más fácil tomar la decisión correcta la próxima vez que te quede poca cantidad de un medicamento.

### **Reposición:**

un pedido de un nuevo suministro de un medicamento que usas actualmente. Si eres elegible para una reposición, puedes obtenerla sin pedirle a tu médico.

### **Renovación:**

una receta nueva de un medicamento que ya estás usando. Cuando se te terminan las reposiciones elegibles, tienes que consultarle a tu médico cómo obtener una renovación. (Si no necesitas una cita nueva con el médico, podemos comunicarnos por ti para obtener una receta nueva).



# Más formas de pagar.



## Tres opciones convenientes para pagar tus medicamentos:

01

### Paga en línea.

Usa tu tarjeta de débito, tarjeta de crédito, cuenta de cheques o PayPal para pagar fácilmente en línea.

02

### Paga de forma automática.

Regístrate en Pago automático para configurar un pago automático cada vez que te envíen un medicamento recetado. Para ayudarte a manejar tu presupuesto, incluso puedes establecer una cantidad máxima que se puede cargar a tu cuenta o tarjeta. Si un pago supera esa cantidad, te consultaremos antes de procesar el pago.

03

### Paga en tres cuotas mensuales.

Con nuestro Plan de pago extendido, puedes dividir el costo total de los medicamentos recetados elegibles en pagos iguales con tarjeta de crédito o débito en tres meses (sin cargos por servicio). El pago de tu primera cuota se procesa cuando se envía el medicamento.



**Mira este video (en inglés)**  
para saber cómo configurar diferentes opciones de pago.



# Una biblioteca de información sobre tu medicamento.

No importa cuál es tu duda, tenemos un recurso donde puedes encontrar la respuesta.



## Cómo usar un GLP-1

Conoce cómo usar tu inyector, manejar posibles efectos secundarios y desechar tu equipo de manera segura.



## Control de peso

Ejercicios para ayudarte a alcanzar tus metas de salud, consejos para registrar tu peso y recursos nutricionales para asegurarte de que tu alimentación se adapte a tus metas.



## Control de la diabetes

Seguimiento de tu A1C, consejos y tratamientos para la diabetes tipo 2 e información sobre cómo funciona tu medicamento con la insulina.



## Salud general

Información sobre renovaciones de recetas, pautas sobre medicamentos y consejos para viajar con tu tratamiento con GLP-1.



Explora nuestra biblioteca para encontrar toda la información que necesitas sobre los GLP-1.



# Recursos útiles.

Encuentra todo lo que necesitas para manejar tus medicamentos y tu salud.



## Mantente seguro, saludable e informado con el blog de Express Scripts® Pharmacy

Descubre una amplia variedad de artículos y videos de tus amigos de Express Scripts® Pharmacy con novedades sobre el cuidado de la salud. Tendrás acceso a consejos de salud de farmacéuticos y a más información sobre salud y bienestar.

**Visita el blog de Express Scripts® Pharmacy.**



## Preguntas frecuentes

¿Tienes preguntas sobre tus medicamentos recetados o EnGuide Pharmacy? Nosotros tenemos respuestas.

**Visita nuestra página de preguntas frecuentes.**



## Términos y definiciones de uso común

Sabemos que algunas palabras y frases que podrías escuchar al consultar sobre tus beneficios podrían ser confusas.

**Consulta nuestro glosario; es fácil de usar para ver explicaciones.**

Todos los productos y servicios de Evernorth Health Services son proporcionados exclusivamente por o a través de afiliadas de las compañías de Evernorth.

04/25 991458 © 2025 Evernorth Health Services. Parte del contenido se proporciona bajo licencia. CRP1474401